



Geef mensen met dementie een stem

Dementia Care Mapping

Geef mensen met dementie een stem. Daar maakt Dementia Care Mapping (DCM) zich sterk voor. De observatiemethode DCM brengt in kaart welke persoonlijke ervaringen en behoeften iemand met dementie heeft. Daarmee wordt een veranderingsproces in gang gezet die mensen met dementie gelukkiger maakt. En ook hun zorgmedewerker, partner, familie of mantelzorgverzorger.

Zo werkt DCM in de praktijk

De observatiemethode DCM wordt op een onopvallende manier gedaan. De 'mapper' (een observator die is opgeleid in DCM) zit 'als een vlieg aan de muur' in de huiskamer, zes uren lang. De mapper noteert elke vijf minuten wat hij ziet. Wat gebeurt er? Hoe reageert de persoon met dementie daarop? Hoe gaat de aanwezige zorgmedewerker, de partner, familie of mantelzorgverzorger met hem om?

Bij DCM binnen zorginstellingen duurt de observatieperiode zes uren. Observatie in de thuissituatie duurt zolang het zorgmoment van de thuiszorgmedewerker plaatsvindt.

Stap in de wereld van mensen met dementie

De mapper kijkt door de ogen van de persoon met dementie. Hij brengt in kaart hoe de cliënt zich voelt en welk effect het handelen van de zorgmedewerker op de persoon met dementie heeft. Wat heeft een positief en wat heeft een negatief effect op deze cliënt?

Handvatten voor de toekomst

De observaties worden gespiegeld en besproken met het zorgteam. Dit helpt medewerkers in de bewustwording van hun eigen handelen. Het zorgteam maakt vervolgens zelf een actieplan. De mapper geeft ze hierbij de ondersteuning die nodig is. Hebben de te nemen acties een positief effect op de persoon met dementie? Bij een volgende observatieronde wordt dit gemeten en besproken.

De observaties worden gespiegeld en besproken met het zorgteam.

Dit helpt medewerkers in de bewustwording van hun eigen handelen.

Dementia Care Mapping is een hulpmiddel voor zorgmedewerkers. DCM doet een objectieve, nauwkeurige meting bij alle mensen met dementie. Het daaropvolgende proces van terugkoppelen, acties plannen en uitvoeren helpt om de praktijk te verbeteren en ondersteunen.

Geef mensen met dementie een stem!



Het ontstaan van DCM

De Britse professor Tom Kitwood is grondlegger van DCM. Hij ontwikkelde deze methode die de kwaliteit van het dagelijkse leven van mensen met dementie meet. De eerste editie van DCM kwam uit in 1992, het jaar waarin op de universiteit van Bradford de 'Bradford Dementia Group' werd opgericht: voor studie, scholing en onderzoek op het gebied van zorg voor mensen met dementie.

Na het overlijden van Kitwood, zette professor Dawn Brooker zijn werk voort. Als één van de eerste DCM-trainers in Engeland bracht zij DCM internationaal onder de aandacht, mét succes. De methode wordt nu wereldwijd toegepast in ruim 26 landen over de hele wereld. Zoals Amerika, Australië, Japan, Duitsland en Denemarken.

De methode maakte diepe indruk en De Friese Wouden was overtuigd van de meerwaarde van DCM voor haar cliënten en medewerkers.

DCM in Nederland

In 2005 kwam zorgorganisatie De Friese Wouden in aanraking met Dementia Care Mapping (DCM) tijdens een werkbezoek aan Denemarken. De methode maakte diepe indruk omdat de psychosociale kant en de beleving van mensen met dementie centraal staan. De Friese Wouden was overtuigd van de meerwaarde van DCM voor haar cliënten en medewerkers. De organisatie haalde DCM naar Nederland en is nu licentiehouder voor DCM in Nederland.

Persoonsgerichte zorg

De methode DCM heeft persoonsgerichte zorg als uitgangspunt. Het betekent dat we iemand met dementie niet in de eerste



plaats zien als zieke, maar als mens. We kruipen in de huid van de persoon met dementie. Wat maakt hem gelukkig? In welke omstandigheden heeft hij zijn leven geleefd? En welke mogelijkheden heeft hij nu? De persoon komt eerst dan de dementie. DCM geeft als het ware handen en voeten aan persoonsgerichte zorg. Met DCM timmert u als zorgorganisatie aan de weg. U kijkt vooruit en verleent kwaliteitszorg. U geeft mensen met dementie een stem.

Cursusaanbod voor zorgorganisaties

- Basiscursus DCM
- Basiscursus DCM Ondersteuning Thuis
- Update basiscursus naar DCM Ondersteuning Thuis
- Gevorderdencursus DCM
- Training persoonsgerichte zorg
- Implementatietraject DCM binnen uw organisatie

DCM Nederland verzorgt ook incompanytrainingen. Informeer naar de mogelijkheden.



Voor informatie, presentaties, lezingen over DCM:

Aukje Post

Trainer /Consultant, DCM Nederland

Prinses Irenestraat 34, 9251 GZ Burgum

Telefoon: 088 - 512 70 01

Mobiel: 06 - 30 77 92 40

E-mail: info@dcmnederland.nl

www.dcmnederland.nl

